

1 – Qual é a oferta do CCC Loures para os seus visitantes?

Além do hipermercado Continente, o CCC Loures disponibiliza cerca de 60 lojas distribuídas por diversas áreas, como serviços de lavandaria, cabeleireiro, mecânica, loja de animais, produtos de cosmética, entre outros. De referir que este centro conta com insígnias de referência como a Decathlon, Worten, Leroy Merlin, Rádio Popular, e no ano passado inaugurou ainda espaços comerciais de reconhecidas marcas como a Tiffosi, Pepco e Villanova.

Salientar também a presença da Loja Solidária da Santa Casa da Misericórdia de Loures, que oferece um importante espaço para apoiar causas sociais.

Para além das lojas e serviços, temos uma programação anual de atividades e iniciativas de cidadania, pensadas para fortalecer a interação com o público. Destacamos, ainda, as ações em colaboração com a PSP de Loures, que têm tido sempre um grande impacto na nossa comunidade. Essas parcerias são fundamentais para estreitar laços com os nossos visitantes e promover um ambiente mais seguro e consciente.

2 – Quais são as atividades que o Centro Comercial do Continente de Loures tem preparadas para este ano?

Este ano já começamos a realizar os **Ateliers Criativos**, que irão decorrer mensalmente, no primeiro domingo de cada mês, com temáticas variadas, desafiando a criatividade das crianças. Estes ateliers vão envolver desde trabalhos manuais a atividades gráficas, com o objetivo de proporcionar momentos divertidos e educativos em família.

Além disso, no Dia de Portugal, teremos a **Noite de Fados**, que celebrará, pelo terceiro ano consecutivo, a tradição deste género musical tão característico da nossa cultura. Será uma noite inesquecível, com a guitarra portuguesa a embalar a voz dos artistas convidados.

Este ano, comemoramos o nosso **23º aniversário**, e estamos a preparar um programa bastante completo e dinâmico para celebrar a data com a nossa comunidade. E, claro, a época de Natal será, como sempre, muito especial, com uma decoração deslumbrante e uma programação recheada de surpresas e atividades para toda a família.

Todos os anos, trabalhamos para oferecer experiências únicas aos nossos visitantes. Este ano, já recebemos o Coro de Santa Maria de Loures, que encantou todos com as tradicionais “Janeiras”. Iremos, tal como sempre, também a celebrar várias efemérides ao longo do ano, como a Páscoa; Dia da Mãe; Dia da Criança; São Martinho, entre muitos outros momentos especiais.

3 – O que está a ser feito para melhorar a experiência do cliente durante o período de maior afluência?

Durante os períodos de maior afluência, como o Natal ou outras datas festivas, podemos esperar um ambiente organizado e agradável, com a presença de equipas preparadas para oferecer o melhor suporte.

Para isso, paralelamente, preparamos atividades lúdicas e dinâmicas pensadas para as crianças, permitindo que os pais ou acompanhantes possam desfrutar das compras e dos serviços sem pressas.

4 – Como está o centro comercial a adaptar-se à crescente procura por compras online e retiradas em loja?

Não obstante o comércio online ter uma tendência de crescimento, acreditamos que as lojas físicas continuam a ser essenciais para a estratégia de muitos negócios, pois oferecem uma experiência de compra que vai muito além da transação online.

5 – Que mensagem gostaria de deixar aos clientes e à comunidade local?

Queremos expressar gratidão pela confiança e apoio contínuo da nossa comunidade. O CCC Loures é, e sempre será, um local de encontro para toda a família, com o objetivo de criar momentos memoráveis e proporcionar experiências únicas. A nossa missão é continuar a oferecer atividades e serviços de qualidade, pensando sempre nas necessidades dos nossos visitantes.

6 – No futuro, que projeto gostaria de destacar para o futuro do Centro Comercial de Loures?

Embora não seja um projeto específico de renovação ou expansão das lojas, tendo conhecimento dos planos para crescimento da Linha de Metro, víamos com bons olhos uma solução que passasse pela instalação de uma estação de Metro no Centro Comercial de Loures. Sem dúvida que iria transformar a dinâmica, facilitando o acesso e tornando-o ainda mais atrativo e acessível para todos.